



Sido em 1º/8/2022

## PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE CHEFIA DE GABINETE

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP  
CEP. 18.170-000 - Caixa Postal 243  
Telefone (15) 3244-8400  
E-mail: gabinete@piedade.sp.gov.br

Of. Seg. 105/2022

Piedade, 20 de julho de 2022.

Requerimento: 64/2022

Autoria da Vereadora: Maria Vicentina Godinho Pereira da Silva.

**Excelentíssimo Presidente:**

Em atenção ao **requerimento nº 64/2022**, de autoria da vereadora Maria Vicentina Godinho Pereira da Silva, encaminhamos a complementação da resposta enviada anteriormente através do ofício nº 100/2022, que aborda o assunto em tela.

Valemo-nos do ensejo para renovar a Vossa Excelência, assim como aos nobres dignos Vereadores que honram e dignificam esta Egrégia Casa Legislativa, a nossa manifestação de elevado apreço e consideração.

Respeitosamente,

Geraldo Pinto de Camargo Filho  
Prefeito Municipal

Para publicar  
02/08/2022

mgd

Excelentíssimo Senhor  
**Adilson Castanho**  
DD. Presidente da Câmara Municipal de Piedade  
NESTA

Câmara Municipal de Piedade  
PROTOCOLO GERAL 463/2022  
Data: 27/07/2022 - Horário: 13:57  
Administrativo



## PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE

### ASSESSORIA JURÍDICA

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP

CEP. 18.170-000 - Telefone (15) 3244-8400

E-mail: jurídico@piedade.sp.gov.br

Piedade, 20 de julho de 2022.

Interessado: Câmara de Vereadores de Piedade

Assunto: Requerimento da Câmara

Exmo. Sr. Prefeito

Em atenção ao requerimento da E. Casa de Leis deste Município, encaminhamos a Vossa Excelência a resposta complementar emanada da competente Secretaria.

Na oportunidade reiteramos nosso protesto de estima e elevada consideração.

Respeitosamente,

Rosângela Soares da Rosa

Assessora Jurídica



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE**  
**Secretaria Municipal de Serviços Públicos e Transporte**

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP

CEP. 18.170-000 - Telefone (15) 3244-8400

E-mail: [servicospublicos@piedade.sp.gov.br](mailto:servicospublicos@piedade.sp.gov.br)

Piedade, 14 de julho de 2022.

Ref.: Requerimento nº 64/2022 - Câmara Municipal de Piedade.

Excelentíssima Senhora Maria Vicentina Pereira Godinho da Silva,

Em atenção ao seu requerimento, encaminhamos e-mail com respostas aos demais questionamentos, emitidas pela Concessionária Elektro (em anexo).

Sem mais, ficamos à disposição de Vossa Excelência para eventuais esclarecimentos.

Respeitosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Diego Cleberton de Souza".

Chefia de Gabinete/ Secretário de Serviços Públicos e Transporte

Prefeitura Municipal de Piedade

- Assunto : UG 16992946 - Ofício 331 - MUNICÍPIO DE PIEDADE - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP  
De : Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>  
Para : servicospublicos@piedade.sp.gov.br <servicospublicos@piedade.sp.gov.br>  
Cópia : Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>  
Data : 13/07/2022 13:39



Prezado Sr. Saulo, boa tarde!

Em atenção ao Ofício DG/SSPT nº331/2022, abaixo informações sobre os itens 3 e 4 do Requerimento nº 64/2022 da Câmara Municipal de Piedade:

3. quem faz a vistoria/ fiscalização de situações irregulares, fios partidos e caídos e sem utilidade? É possível a verificação da origem desses fios e cabos nessas situações (concessionária de eletricidade, telefonia, internet)? Se sim, as empresas responsáveis são notificadas? Se não, de quem é a obrigação de fazer o reparo ou a retirada dos mesmos?

• As vistorias ou fiscalizações são realizados pela própria concessionária de energia, as inspeções na rede são realizadas de acordo com o plano de manutenção e, para os casos onde há fiação da concessionária sem utilidade nós seguimos com a retirada desses, fios partidos e caídos são situações que oferecem riscos eminentes a população e para esses casos é necessário o contato imediato a nossa Central de Relacionamento para o acionamento da equipe de plantão, para que seja feita a manutenção no cabo e a normalização da energia elétrica, nesses casos, há a interrupção de energia nas unidades de consumo que são atendidas por aquela fiação. Lembrando que esse processo é aplicado para as fiações que estão sob responsabilidade da concessionária, que ficam acima do braço de iluminação pública.

Porém, o poste da concessionária é compartilhado com as empresas de telefonia, televisão e internet, as fiações dessas empresas ficam abaixo do braço de iluminação pública e a manutenção dessas fiações são realizadas pela empresa responsável por essa fiação. Para casos onde esses cabos precisam de manutenção, troca, substituição ou retirada a concessionária realiza a comunicação para essas empresas realizar os seus processos.

De qualquer forma, para ambos casos (lirando a situação de fiação da energia partida), a Prefeitura pode nos encaminhar um e-mail com informações como endereço, com imagens da situação e vamos notificar a área de Compartilhamento para notificar a empresa responsável pelo setor para que seja feita a manutenção pela empresa responsável.

Para registro de ocorrências de cabo partidos ou caídos é só contatar os canais abaixo:

- Clientes Ligados em Baixa Tensão – 0800 701 01 02
- Cliente Ligados em Média ou Alta Tensão – 0800 701 01 03
- Canal exclusivo a empresas de Saneamento - 0800 721 01 20
- Canal exclusivo a Hospitais/Unidades de Saúde – 0800 281 56 41

4. Onde o município poderá registrar uma ocorrência de fios e cabos soltos e/ou outras situações irregulares?

• O registro pode ser feito pelos canais acima, para fiações da concessionária. Para fiações de empresas de telefonia, televisão e internet, o cliente pode tirar fotos do local e levar até o Atendimento Presencial para o envio da informação ao departamento de Compartilhamento.

## PIEDADE

Endereço: Rua Mal. Floriano Peixoto, Nº 442, Centro - CEP 18170-000

Ponto de Referência: Próximo a Casa de Materiais para Construção Aliança

Horário de Atendimento: das 8h às 17h

Dias de Atendimento: Segunda a sexta-feira (exceto feriados)

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos [Poder.Publico@elektro.com.br](mailto:Poder.Publico@elektro.com.br) e [Ana.Bernus@neoenergia.com](mailto:Ana.Bernus@neoenergia.com), para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Pública"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

Acesse: [www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico](http://www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico)



Isabella Pine Silva  
Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jardim Nova América  
CEP 13053-024 - Campinas - SP  
E-mail: [poder\\_publico@elektro.com.br](mailto:poder_publico@elektro.com.br)

Siga nossos perfis nas redes sociais.  
Site: [www.neoenergia.com](http://www.neoenergia.com)

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>  
Enviado: quinta-feira, 30 de junho de 2022 17:13  
Para: Secretaria de Serviços Públicos <[servicospublicos@piedade.sp.gov.br](mailto:servicospublicos@piedade.sp.gov.br)>