



Sudo em 1º/8/2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE
CHEFIA DE GABINETE

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP
CEP. 18.170-000 - Caixa Postal 243
Telefone (15) 3244-8400
E-mail: gabinete@piedade.sp.gov.br

Of. Seg. 105/2022

Piedade, 20 de julho de 2022.

Requerimento: 64/2022

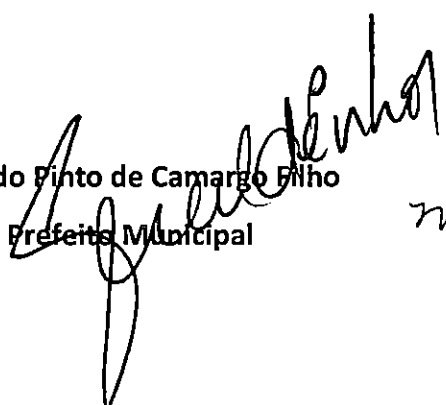
Autoria da Vereadora: Maria Vicentina Godinho Pereira da Silva.

Excelentíssimo Presidente:

Em atenção ao **requerimento nº 64/2022**, de autoria da vereadora Maria Vicentina Godinho Pereira da Silva, encaminhamos a complementação da resposta enviada anteriormente através do ofício nº 100/2022, que aborda o assunto em tela.

Valemo-nos do ensejo para renovar a Vossa Excelência, assim como aos nobres dignos Vereadores que honram e dignificam esta Egrégia Casa Legislativa, a nossa manifestação de elevado apreço e consideração.

Respeitosamente,


Geraldo Pinto de Camargo Filho
Prefeito Municipal

Para publicar
02/08/2022



Excelentíssimo Senhor

Adilsom Castanho

DD. Presidente da Câmara Municipal de Piedade

NESTA

Câmara Municipal de Piedade
PROTOCOLO GERAL 463/2022
Data: 27/07/2022 - Horário: 13:57
Administrativo



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE

ASSESSORIA JURÍDICA

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP

CEP. 18.170-000 - Telefone (15) 3244-8400

E-mail: juridico@piedade.sp.gov.br

Piedade, 20 de julho de 2022.

Interessado: Câmara de Vereadores de Piedade

Assunto: Requerimento da Câmara

Exmo. Sr. Prefeito

Em atenção ao requerimento da E. Casa de Leis deste Município, encaminhamos a Vossa Excelência a resposta complementar emanada da competente Secretaria.

Na oportunidade reiteramos nosso protesto de estima e elevada consideração.

Respeitosamente,

Rosângela Soares da Rosa

Assessora Jurídica



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE
Secretaria Municipal de Serviços Públicos e Transporte

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP

CEP. 18.170-000 - Telefone (15) 3244-8400

E-mail: servicospublicos@piedade.sp.gov.br

Piedade, 14 de julho de 2022.


Ref.: Requerimento nº 64/2022 - Câmara Municipal de Piedade.

Excelentíssima Senhora Maria Vicentina Pereira Godinho da Silva,

Em atenção ao seu requerimento, encaminhamos e-mail com respostas aos demais questionamentos, emitidas pela Concessionária Elektro (em anexo).

Sem mais, ficamos à disposição de Vossa Excelência para eventuais esclarecimentos.

Respeitosamente,


Diego Cleberton de Souza

Chefia de Gabinete/ Secretário de Serviços Públicos e Transporte

Prefeitura Municipal de Piedade

- Assunto: **UC 16992946 - Ofício 331 - MUNICIPIO DE PIEDADE - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP**
De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Para: servicospublicos@piidade.sp.gov.br <servicospublicos@piidade.sp.gov.br>
Cópia: Eduardo Zornoff <Eduardo.Zornoff@neoenergia.com>
Data: 13/07/2022 13:39



Prezado Sr. Saulo, boa tarde!

Em atenção ao Ofício DG/SSPT nº331/2022, abaixo informações sobre os itens 3 e 4 do Requerimento nº 64/2022 da Câmara Municipal de Piedade:

3. quem faz a vistoria/ fiscalização de situações irregulares, fios partidos e caídos e sem utilidade? É possível a verificação da origem desses fios e cabos nessas situações (concessionária de eletricidade, telefonia, internet)? Se sim, as empresas responsáveis são notificadas? Se não, de quem é a obrigação de fazer o reparo ou a retirada dos mesmos?

- As vistorias ou fiscalizações são realizadas pela própria concessionária de energia, as inspeções na rede são realizadas de acordo com o plano de manutenção e, para os casos onde há fiação da concessionária sem utilidade nós seguimos com a retirada dessas, fios partidos e caídos são situações que oferecem riscos eminentes a população e para esses casos é necessário o contato imediato a nossa Central de Relacionamento para o acionamento da equipe de plantão, para que seja feita a manutenção no cabo e a normalização da energia elétrica, nesses casos, há a interrupção de energia nas unidades de consumo que são atendidas por aquela fiação. Lembrando que esse processo é aplicado para as fiações que estão sob responsabilidade da concessionária, que ficam acima do braço de iluminação pública. Porém, o poste da concessionária é compartilhado com as empresas de telefonia, televisão e internet, as fiações dessas empresas ficam abaixo do braço de iluminação pública e a manutenção dessas fiações são realizadas pela empresa responsável por essa fiação. Para casos onde esses cabos precisam de manutenção, troca, substituição ou retirada a concessionária realiza a comunicação para essas empresas realizarem os seus processos. De qualquer forma, para ambos casos (tirando a situação de fiação da energia partido), a Prefeitura pode nos encaminhar um e-mail com informações como endereço, com imagem da situação e vamos notificar a área de Compartilhamento para notificar a empresa responsável pelo setor para que seja feita a manutenção pela empresa responsável.

Para registro de ocorrências de cabo partidos ou caídos é só contatar os canais abaixo:

- Clientes Ligados em Baixa Tensão – 0800 701 01 02
- Cliente Ligados em Média ou Alta Tensão – 0800 701 01 03
- Canal exclusivo a empresas de Saneamento - 0800 721 01 20
- Canal exclusivo a Hospitais/Unidades de Saúde – 0800 281 56 41

4. Onde o munícipe poderá registrar uma ocorrência de fios e cabos soltos e/ou outras situações irregulares?

- O registro pode ser feito pelos canais acima, para fiações da concessionária. Para fiações de empresas de telefonia, televisão e internet, o cliente pode tirar fotos do local e levar até o Atendimento Presencial para o envio da informação ao departamento de Compartilhamento.

. PIEDADE

Endereço: Rua Mal. Floriano Peixoto, Nº 442, Centro - CEP 18170-000

Ponto de Referência: Próximo a Casa de Materiais para Construção Aliança

Horário de Atendimento: das 8h às 17h

Dias de Atendimento: Segunda a sexta-feira (exceto feriados)

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos Poder.Publico@elektro.com.br e Ana.Bemusi@neoenergia.com, para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

Acesse: www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico



Isabella Pine Silva
Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jardim Nova América
CEP 13053-024 - Campinas – SP
E-mail: poder.publico@elektro.com.br

Siga nossos perfis nas redes sociais.
Site: www.neoenergia.com

De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>
Enviado: quinta-feira, 30 de junho de 2022 17:13
Para: Secretaria de Serviços Públicos <servicospublicos@piidade.sp.gov.br>