

Jido em 15/2/2021.

Telefônica

CT CCCAAA - 00451/2021
Campinas, 10 de fevereiro de 2020

Exmo. Sr. Adilson Castanho
Câmara Municipal de Piedade

Assunto: Ofício nº 10/2021 de 02/02/2021 – Requerimento nº 08/2021

Prezado Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Piedade/SP, é realizada através de 08 (oito) sites com as tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Informamos ainda que, em 2020, foram realizadas obras de modernização e ampliação de capacidade da rede 4G em sites existentes nesse município.

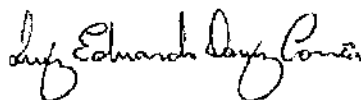
Informamos ainda que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região.

Importante mencionar também, que ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos (baterias), podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, rompimento de cabos, fibras e fios por vários fatores – máquinas escavadeiras, obras não sinalizadas as empresas, caminhões fora do padrão de altura, furto de fios para vendas irregulares do cobre, etc, são acompanhadas e regularizadas com a maior brevidade possível nossa equipe de manutenção.

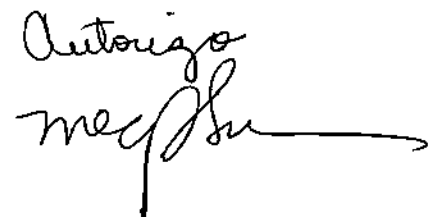
A Telefônica vem realizando grandes esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos Serviços a todos seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Correa
Gerente de Articulação Regional São Paulo/Sul



19/02/2021