



Sendo em 17/9/18
PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE
CHEFIA DE GABINETE

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP
CEP. 18.170-000 - Caixa Postal 243
Telefone (15) 3244-8400
E-mail: gabinete@piedade.sp.gov.br

Publicado em 18/9/2018
PM

Of.Seg. 132/2018

Em, 11 de setembro de 2018.

Requerimento: **95/2018**

Autoria do Vereador: **Daniel Dias de Moraes (PSB)**

Excelentíssimo Presidente:

Em atenção ao requerimento em epígrafe, encaminhamos a manifestação do Assessor Jurídico de Gabinete e da SABESP que abordam o assunto em tela.

Valemo-nos do ensejo para renovar a Vossa Excelência, assim como aos nobres dignos Vereadores que honram e dignificam esta Egrégia Casa Legislativa, a nossa manifestação de elevado apreço e consideração.

Atenciosamente,

P. a. José Tadeu de Resende
José Tadeu de Resende
Prefeito Municipal

Ao senhor
Nelson Prestes de Oliveira
Presidente da Câmara Municipal de Piedade
N E S T A

Câmara Municipal de Piedade



PROCOLO GERAL 11990/2018
Data: 13/09/2018 - Horário: 15:55
Administrativo



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE DIRETORIA DE GABINETE

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP
CEP. 18.170-000 - Caixa Postal 243
Telefone (15) 3244-8400
E-mail: gabinete@piedade.sp.gov.br

Protocolo PMP Nº. 0963/2018

Em atendimento ao requerimento número **95/2018**, feito pelo vereador Daniel Dias de Moraes, passo a responder os seguintes questionamentos:

Considerando a Campanha da Fraternização com o tema: "Fraternidade e Água", e o lema: "Água, fonte de vida", realizada no ano de 2004, a qual pedia na época que abrissemos os olhos para situação preocupante no Brasil, pois segundo a Organização Pan-americana de Saúde (OPAS), 20% da população brasileira não têm acesso à água potável, 40% não têm serviços de esgoto, e 80% do esgoto coletado vão direto para os rios.

Ainda nesse contexto, de acordo com a Associação Brasileira de Reforma Agrária (ABRA), 90% da população rural não têm acesso à água encanada, consoantes dados estatísticos apresentados nesse ano (2004).

Requeiro, obedecidas as formalidades regimentais e ouvido o Egrégio Plenário, que seja oficiado o Senhor Prefeito Municipal para que nos encaminhe as seguintes informações solicitadas:

- 1) Existem estatísticas acompanhando a situação atual, desde o alerta fornecido pela OPAS, sobre a água e esgoto em nosso município?
- 2) Quais as porcentagens da população urbana sem água e tratamento de esgoto? Por que ainda não foram contempladas?
- 3) Qual a porcentagem da população nas zonas de expansão urbana, aprovada pela Lei 4.548, de 28/2/2018, que não tem acesso à água potável? Por que ainda não foram contempladas?
- 4) Por que não se fala mais em poços artesianos para os bairros Miguel Russo, Correias e Sarapuí dos Antunes? Visto que, nesses locais, as pessoas tomam água contaminada há anos, isso já foi comprovado.

R: As respostas de 1 a 4 foram encaminhadas pela SABESP e estão anexadas à presente resposta.

- 5) Quais as cobranças feitas junto à Sabesp para cumprir metas estabelecidas? Pois o que há até o momento são ofícios de intenções sem prazos estipulados?

R: Desde que assumiu essa gestão tem empreendidos esforços no sentido de cobrar da SABESP o cumprimento das metas e definição de prioridades. A maneira de formalizar essa cobrança é através de ofícios. Muitas vezes os altos investimentos demandados não dependem da gerência local, nem regional da SABESP e sim do Governo do Estado de São Paulo, por isso, através do **Ofício nº 309/2017** remetido a Casa Civil do Governo Paulista (cópia anexa) demonstramos a necessidade da urgência de implantação do sistema de esgotamento sanitário da Vila Moraes. Tal pedido não se limitou apenas ao ofício formal, mas sim foi pedido em reuniões com a SABESP e posteriormente pessoalmente pelo prefeito na Casa Civil. Por conta dessas ações, a implantação do sistema já foi licitado e está em vias de início das obras, pois o contrato foi assinado na semana passada com a empresa TNG INCORPORAÇÃO, CONSTRUTORA E



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE
DIRETORIA DE GABINETE

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP
CEP. 18.170-000 - Caixa Postal 243
Telefone (15) 3244-8400
E-mail: gabinete@piedade.sp.gov.br

EMPREENHIMENTOS LTDA, contrato no valor de R\$ 1.932.723,76 (um milhão de reais novecentos e trinta e dois, setecentos e vinte e três reais e setenta e seis centavos) contrato nº. 1238/2018.

Além disso em 2017 e 2018 a SABESP implantou esgotamento sanitário na marginal do Rio Pirapora, Nova Olinda, Vila São João, Rua Coronel de Souza Lopes, Rua Sete de Setembro, Rua das Margaridas, Rua das Hortências e Rua Eurico Vieira Cardoso.

Além disso a SABESP nos encaminhou pesquisa de satisfação e Plano de Melhorias em resposta as cobranças dessa gestão.

Todas essas ações estão sendo realizadas pelo empenho dessa administração em cobrar junto a SABESP as obras que são importantes para o município.

Piedade, 30 de agosto de 2018.

Caio Cezar da Silva Martori
Assessor Jurídico de Gabinete

Ofício de nº 107/18

Piedade, 12 de setembro de 2018.

Dr Caio Cezar da Silva Martori
DD Assessor Jurídico da Prefeitura de Piedade/SP

Conforme e-mail recebido no dia 03 de setembro deste ano, a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp encaminha as respostas aos questionamentos apresentados a esta Prefeitura pelo Requerimento da Câmara de Vereadores do município.

1) Existem estatísticas acompanhando a situação atual, desde o alerta fornecido pela OPAS, sobre a água e esgoto em nosso município?

Sim, o município assinou Contrato de Programa com a Sabesp e a Prefeitura vem fazendo o acompanhamento da evolução do atendimento no município.

2) Quais as porcentagens da população urbana sem água e tratamento de esgoto? Por que ainda não foram contempladas?

Na área urbana da sede do município existe cobertura com rede pública de água para 100% das residências e 86% para coleta de esgoto, sendo que do esgoto coletado 95,60% é tratado. Quando se consideram todos os bairros incluídos na área de atendimento do contrato da Sabesp a cobertura de rede de água é de 96,60% e de esgoto 70,60%. Estão em andamento obras que atenderão aos Bairros Butuca, Nova Olinda, Vila São João e Cotianos e que propiciarão que 100% dos esgotos coletados sejam tratados. Para os demais bairros ainda não atendidos os mesmos estão sendo objetos de planejamento o atendimento futuro.

3) Qual a porcentagem da população nas zonas de expansão urbana, aprovada pela Lei 4.548 de 28/12/2018, que não tem acesso à água potável? Por que ainda não foram contempladas?

Dos bairros mencionados no artigo 1º da Lei Municipal 4.548 somente o Bairro do Barreiro não é atualmente contemplado com sistema de abastecimento de água e como não está incluindo no Contrato de Programa sua inclusão será objeto de discussão junto à Sabesp quando da revisão do Contrato.

4) Por que não se fala mais em poços artesianos para os bairros Miguel Russo, Correias e Sarapuí dos Antunes? Visto que, nesses locais, as pessoas tomam água contaminada há anos, isso já foi comprovado.

Para o atendimento a estes bairros foi previsto no contrato com a Sabesp a perfuração de poços, o que foi feito pela empresa com a perfuração de 04 poços no Bairro do Miguel Russo e 03 poços na Região dos Correias/Sarapuí do Antunes. Entretanto, infelizmente, os poços perfurados não apresentaram vazão que permitisse sua exploração para o abastecimento público. A Sabesp providenciará a elaboração de novos estudos para busca de alternativas para o atendimento destes bairros.

Aproveitamos a oportunidade para renovar os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração e estamos à disposição para dirimir eventuais dúvidas.



Eder José de Lima Gonçalves
Gerente do Setor

Botucatu, 16 de agosto de 2018.

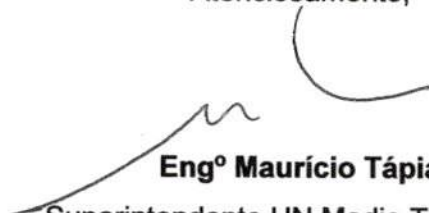


Prezado Senhor Prefeito,

Vimos através do presente, encaminhar a Pesquisa de Satisfação 2018 realizada no município de Piedade, bem como o respectivo Plano de Melhoria.

Colocamo-nos à disposição para informações adicionais que se façam necessárias e aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



Engº Maurício Tápia
Superintendente UN Medio Tietê – RM

Excelentíssimo Senhor
JOSÉ TADEU DE RESENDE
Prefeito Municipal de Piedade/SP





PLANO DE MELHORIA

Município: Piedade

Unidade de Negócio: Médio Tietê – RM

Pesquisa referente ao período:	03/2016 a 03/2018
Satisfação com a água:	95% de avaliação positiva
Satisfação com o esgoto:	91% de avaliação positiva
Satisfação com o atendimento:	92% de avaliação positiva
Satisfação geral com a Sabesp:	87% de avaliação positiva
Oportunidade de melhoria:	De uma forma geral 87% da população está satisfeita com os serviços da Sabesp, pode-se inferir que a grande satisfação com o atendimento, a educação dos funcionários e a rápida solução dos problemas contribuíram positivamente para uma boa avaliação da empresa no município.

AÇÃO Nº 1 - Excelência no Atendimento a Clientes

Área a trabalhar:	Atendimento
Descrição da ação/ Meta relacionada:	Visando maior agilidade e qualidade no atendimento a clientes, foram desenvolvidas as seguintes ações: <ol style="list-style-type: none">1- Pesquisa pós-serviço para monitoramento da satisfação do cliente;2- Atendimento 24 horas através da Central de Atendimento e Agência Virtual.

AÇÃO Nº 2 – Qualidade e regularidade da água distribuída

Área a trabalhar:	Água
Descrição da ação/ Meta relacionada:	Abaixo descrevemos algumas metodologias de trabalho para manutenção da avaliação positiva: <ol style="list-style-type: none">1 - Pesquisas de vazamento não visíveis antecipando eventos de reparos em redes/ramais de água;2 - Sistema de monitoramento de níveis de reservatórios e pressão nas Estações Elevatória



	<p>de Água Tratada;</p> <p>3 - Rotinas de troca de ramais - reposição de ativos;</p> <p>4 - Serviços de manutenção serão executados de acordo com as normas técnicas e os prazos estabelecidos serão rigorosamente cumpridos</p>
--	--

AÇÃO Nº 3 - Esgotos Sanitários - Cobertura e Tratamento

Área a trabalhar:	Esgoto
Descrição da ação/ Meta relacionada:	<p>91% da população demonstrou satisfação em relação à cobertura e tratamento de esgoto e acredita que a Sabesp é uma empresa com responsabilidade ambiental. Para manter o alto nível de satisfação as seguintes ações foram adotadas:</p> <p>1 - Serviços de manutenção são executados de acordo com as normas técnicas e os prazos estabelecidos serão rigorosamente cumpridos;</p> <p>2 - Manutenção preventiva na Estação de Tratamento de Esgoto.</p>

Botucatu, 16 de agosto de 2018


Engº Maurício Tápia

Superintendente da U. N. Médio Tietê - RM



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Com a finalidade de identificar as necessidades específicas do município de Piedade, em 02/2018, a SABESP realizou pesquisa de satisfação e apresenta a seguir os principais resultados.

A pesquisa foi realizada pelo Instituto **GMR Inteligência de Mercado Ltda.**

- Satisfação com a água da Sabesp (ótima + boa): **95%**
- Satisfação com o serviço de esgoto (ótimo + bom): **91%**
- Satisfação com o atendimento (ótimo + bom): **92%**
- Satisfação geral com a Sabesp (muito satisfeito + satisfeito): **87%**
- **99%** dos pesquisados afirmaram que a água nunca falta ou de vez em quando falta água.
- **81%** dos pesquisados concordam que a conta da Sabesp é mais barata ou igual à conta de energia elétrica.
- **65%** dos entrevistados recomendam a Sabesp a amigos ou familiares, atribuindo nota 9 ou 10.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE CHEFIA DE GABINETE

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP
CEP. 18.170-000 - Caixa Postal 243
Telefone (15) 3244-8400
E-mail: gabinete@piedade.sp.gov.br

Piedade, 16 de maio de 2017.

Ofício nº 309/2017

**Excelentíssimo Senhor
Chefe da Casa Civil do Governo do Estado de São Paulo**

Inicialmente cumprimentamos Vossa Excelência parabenizando-o pela brilhante condução dos trabalhos à frente da Casa Civil.

Vimos por meio deste solicitar apoio de Vossa Excelência para execução de uma obra de grande importância para a população de Piedade.

Trata-se do sistema de esgotamento sanitário da Vila Moraes e Bairro dos Pintos, bairros de densidade populacional elevada, que integram a zona de expansão urbana de Piedade.

Segundo dados da Secretaria Municipal de Saúde, os bairros contam hoje com aproximadamente 5 mil moradores de baixa renda vivendo sem sistema de esgotamento sanitário.

A falta de esgotamento sanitário tem contribuído para o aumento de doenças como Hepatite do tipo "A", Verminoses, Dengue, Leptospirose, Febre Tifóide e doenças diarreicas agudas.

O estudo "Esgotamento Sanitário Inadequado e Impactos na Saúde da População", realizado pelo Trata Brasil, mostrou que em 2011, quase 400 mil pessoas foram internadas por diarreia no Brasil. O estudo mostrou também que cidades que investiram em saneamento básico ao longo dos anos hoje chegam a gastar 40 vezes menos em saúde do que as cidades que nada investiram e convivem com as doenças da água poluída.

O estudo aponta que mais de 80% das mortes por diarreia no Brasil decorrem de falta de redes de esgoto. Em 2011, mais de R\$ 140 milhões foram gastos com internação pelo SUS para tratamento de diarreias no Brasil.

Trata-se de um problema social, ambiental e de saúde pública que afeta a qualidade de vida dos moradores e impacta as finanças do município que tem que investir cada vez mais no sistema de saúde para tratar as doenças causadas pela falta de esgotamento sanitário no bairro.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIEDADE CHEFIA DE GABINETE

Praça Raul Gomes de Abreu, 200 - Centro - Piedade - SP
CEP. 18.170-000 - Caixa Postal 243
Telefone (15) 3244-8400
E-mail: gabinete@piedade.sp.gov.br

Nos últimos 4 meses foram registrados mais de 100 casos de diarreia no Bairro da Vila Moraes, dados que confirmam as consequências da falta de sistema de esgotamento sanitário.

A Sabesp realizou investimentos na implantação da rede coletora, entretanto para que o esgotamento funcione é necessária a implantação do restante do sistema, conforme projeto anexo.

O investimento previsto no projeto da SABESP é de 1.817.018,12 (um milhão oitocentos e dezessete mil e dezoito reais e doze centavos). Trata-se de um investimento muito pequeno frente aos benefícios sociais, ambientais e à saúde da população.

A execução do projeto além de melhorar as condições de saúde da população diminuindo o investimento na saúde municipal, vai contribuir para a preservação dos mananciais, do lençol freático da região e por fim trará dignidade a população que espera pela obra há mais de uma década.

Certo de contar com o Vosso apoio, agradecemos antecipadamente.

Aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de estima e consideração.

Respeitosamente,

José Tadeu de Resende
Prefeito Municipal

**Exmo. Senhor
Samuel Moreira da Silva Junior
Chefe da Casa Civil
Governo do Estado de São Paulo**